

Un vent de changement souffle chez Transport Collectif de Beauce à l'approche du temps des Fêtes !

Saint-Joseph-de-Beauce, le 6 décembre 2016 – Transport Collectif de Beauce désire informer la population des changements apportés à l'horaire pour la période des Fêtes et à la facturation pour les usagers du transport adapté et mobilité réduite.

Quelques petits inconvénients sont donc à prévoir, mais l'organisme a tout fait pour en diminuer la portée. Les bureaux seront donc fermés les 23, 26, 27 et 30 décembre et les 2 et 3 janvier. De plus, les services en transport adapté et mobilité réduite sont suspendus pour les journées du 25 décembre et du 1^{er} janvier.

Cependant, les clients réguliers et occasionnels qui seront inscrits pourront recevoir les services habituels pour les journées du 23, 24, 26, 27, 28, 29, 30 et 31 décembre 2016, ainsi que les journées du 2, 3 et 4 janvier 2017. Pour obtenir ces services vous devez procéder de la façon suivante :

Appeler la répartition au 418 397-6666, poste 1 (adapté et mobilité réduite) ou poste 2 (pour le collectif).

Pour les journées du 23, 24, 26, 27, 28 et 29 décembre, vous devez appeler avant 11h00, le 22 décembre.

Pour les journées du 30 et 31 décembre et du 2, 3 et 4 janvier, vous devez appeler avant 11h00, le 29 décembre.

Si vous êtes utilisateur régulier et que vous prévoyez ne pas utiliser les services pendant cette période, prière de nous en aviser, comme à l'habitude !

Nos activités normales reprendront dès le 4 janvier 2017.

Concernant la facturation en transport adapté et mobilité réduite, veuillez prendre note que les usagers seront désormais facturés à la fin de chaque mois, et ce, dès le 1^{er} décembre 2016 (période de transition). À compter du 1^{er} janvier 2017, il s'agira de la seule procédure utilisée. Afin de faciliter le paiement, il sera toujours possible de payer en argent ou par chèque directement à nos bureaux ; par la poste ou par Accès-D. Pour obtenir des informations ou de l'aide concernant le paiement, n'hésitez pas à faire le : 418 397-6666, poste 3

Toute l'équipe de Transport Collectif de Beauce en profite pour vous souhaiter de Joyeuses Fêtes !

- 30 -

Source/ Information : Simon Lessard
Chargé de projets
Courriel : r-d@tcbeauce.com
Tél. : 418 397-6666, poste 5