



COMMUNIQUÉ DE PRESSE  
(Pour diffusion immédiate)

## La STTR, plus *mobile* que jamais!

### Le Projet CITÉ, l'innovation au service de la mobilité des trifluviens

Trois-Rivières, le 24 avril 2014 – La Société de Transport de Trois-Rivières (STTR) offre ses horaires et ses trajets sur l'application **Transit App**, un planificateur de déplacements qui permet d'avoir un itinéraire d'autobus sur mesure à partir d'un téléphone intelligent.

#### Le Projet CITÉ – L'innovation au service de la mobilité des trifluviens

La fonctionnalité Transit App est l'aboutissement de la phase 1 d'un plan stratégique innovateur : le **Projet CITÉ**. Face à une clientèle ayant des attentes élevées quant à la qualité et à la performance du service et qui utilise de plus en plus les réseaux d'information en temps réel, une nouvelle dynamique devait voir le jour à la STTR. Suite à ces constatations, la STTR s'est fixée trois objectifs majeurs pour agir :

- Améliorer la **qualité** du service : ponctualité, optimisation et réactivité.
- Améliorer l'**information** pour les clients : simplicité, précision, qualité.
- Moderniser le **système de vente** et de perception : fiabilité, souplesse, opportunités.

La STTR s'est lancée dans ce projet en consortium avec trois (3) autres sociétés de transport du Québec, soit Saguenay, Sherbrooke et Lévis qui aspiraient aux mêmes objectifs. Cela permet donc aux quatre sociétés de transport de partager les coûts d'une telle implantation de même que l'expertise de chacun. Ainsi, le consortium a élaboré un plan stratégique qui a débuté par l'implantation du **Système intégré de planification et d'exploitation (SIPE)**. Le SIPE est un système d'intelligence d'affaire basé sur un intégrateur de bases de données. Il s'agit de la structure de base du développement des STI nécessaire à la mise en place de la phase 1 du projet.

La phase 1 du déploiement des systèmes de transport intelligent (STI), mise sur pied à la STTR en novembre dernier, a été l'implantation du nouveau **système d'aide à l'exploitation et d'information aux voyageurs et voyageuses (SAEIV)**. Ce système consiste à fournir, aux chauffeurs et au centre de contrôle de la STTR, de l'information en temps réel sur les opérations (retards ou avances sur l'horaire planifié, nombre de clients à bord, etc.). Le système permet aussi de diffuser de l'information visuelle aux passagers, tel que le prochain arrêt, la destination, les correspondances possibles, les détours s'il y a lieu, ainsi que des messages vocaux annonçant le prochain arrêt.

La phase 2 du SAEIV se poursuivra dans les 18 prochains mois pour offrir encore plus d'informations et de services aux voyageurs par le biais d'un système d'information aux voyageurs **en temps réel**. Dans un futur proche, ces informations permettront à l'utilisateur de savoir où se situe l'autobus au moment présent et dans combien de temps exactement, selon sa situation géographique, il se pointera à l'arrêt.

#### Transit App – Planificateur de trajet

À partir de votre téléphone intelligent, **Transit App** vous indiquera quel trajet d'autobus est le plus court pour vous rendre à votre destination et ce, à partir de l'endroit où vous vous trouvez à l'instant même. Cette application, qui a été développée par deux montréalais en 2013, vous donnera donc de **l'information sur les horaires planifiés**, facilitant ainsi la gestion de vos déplacements en transport en commun. L'application **Transit App** est actuellement disponible dans **62 villes** à travers le monde dont Toronto, Vancouver, Montréal, Québec, Ottawa et maintenant... à Trois-Rivières ! Téléchargez Transit App gratuitement dès maintenant !

-30 -

#### Renseignements complémentaires :

Catherine Pellerin, responsable Communications, STTR. Tél. : 819 373-4533 #259 – Courriel : cpellerin@sttr.qc.ca