



# APPEL DE CANDIDATURE

Projet Pilote pour l'implantation du Logiciel de transport Collectif « e-TC »  
Réalisé par ATCRQ et Insum Solutions



**insum**  
SOLUTIONS

Montréal le 10 avril 2014,

Vous avez des enjeux et vous n'avez pas tous les outils requis pour mettre en place et gérer un système de transport collectif régional? Vous fonctionnez avec des outils manuels, partiellement informatisés et non intégrés? Vous aimeriez avoir un outil centralisé, simple et efficace pour réaliser la gestion de ces transports, et ainsi consacrer davantage de temps au développement de vos services? **Nous avons une bonne nouvelle pour vous !**

L'ACTRQ et Insum Solutions sont heureuses de vous inviter à participer à un projet pilote dans le but d'implanter la solution informatisée de gestion des transports collectifs, e-TC (e-Transport Collectif), au sein de votre MRC, votre municipalité ou votre région administrative.

L'objectif est de mettre en place la solution e-TC et de démontrer ainsi la grande capacité de cette solution pour gérer les transports collectifs de l'ensemble d'une MRC, municipalité, ou d'une région administrative.

e-TC existe depuis 2012 et est implanté à la ville de Granby et chez Taxibus Salaberry-De-Valleyfield. Il est important de mentionner que la solution e-TC s'applique pour le transport en

harmonisation, le taxi collectif, les circuits d'appoints et autonomes, ainsi que pour l'ensemble des services de transports.

Le concours permettra d'identifier une MRC, municipalité ou un région administrative répondant à des critères de sélections qui seront en ligne avec la solution e-TC. Le but de choisir une MRC dont les processus s'approche le plus de la solution e-TC est de s'assurer de réaliser ce projet à très court terme. À la suite de ce pilote, la MRC, municipalité, ou région administrative, aura à sa disposition un logiciel fonctionnel pour la gestion du transport collectif sur son territoire. La formule de concours a été retenue, car l'ATCRQ ne voulait pas favoriser un territoire en particulier.

Au niveau des coûts d'acquisition et d'implantation, nous travaillons avec différents ministères en référence aux gouvernements fédéral et provincial, dans le but d'obtenir le financement requis pour ce projet. Comme vous le savez toutes et tous, pour finaliser la démarche, il nous faut identifier un territoire, et le concours est une étape importante. Le succès de ce projet ouvrira la porte à la mise en place de la solution au niveau provincial pour l'ensemble des municipalités, des MRC et des régions.

**Pour participer, nous vous invitons à remplir le formulaire d'inscription et de nous le faire parvenir au plus tard le 16 mai à [atcrqtransport@atcrq.ca](mailto:atcrqtransport@atcrq.ca) ou par la poste au:**

30, rue Champagnat  
Lévis (Québec) G6V 2A5  
Télécopieur: (418) 838-8391

Le 30 mai nous choisirons la MRC, la municipalité ou la région administrative qui participera au projet pilote, et nous compléterons la demande de financement. Nous ciblons démarrer le projet très rapidement pour ainsi avoir un système fonctionnel à l'automne 2014.

**En espérant avoir votre participation dans ce projet!**

## Fonctions principales du logiciel e-TC d'Insum Solutions

Le logiciel e-TC est entièrement Web, et permet de gérer l'ensemble des opérations des organismes responsables des transports collectifs. Le logiciel offre trois (3) modules, dont la gestion complète des demandes de transport, un portail Web permettant à l'utilisateur de commander lui-même un transport collectif, ainsi qu'une application sur téléphone intelligent lui permettant aussi de commander directement un transport. Le logiciel est actuellement implanté à la ville de Granby et la ville de Salaberry de Valleyfield.

**Module de gestion :** Ce module permet aux commis de prendre les appels des usagers, et de saisir les demandes en plus de gérer l'ensemble des opérations de répartitions. Voici les principales fonctions offertes :

- Inscrire la demande de transport de l'utilisateur dans le système ;
- Fichier des usagers / membres intégré ;
- Jumeler des usagers pour optimiser le partage des transports ;
- Intégration avec un logiciel de cartographie (Ex : Google Maps, Street map);
- Répartition des courses aux chauffeurs ou aux compagnies de transports ;
- Calculer les coûts usagers et les coûts de l'organisme ou de la municipalité ;
- Rapports de remboursements des chauffeurs ;
- Gestion des pénalités ;
- Gestion des modes de paiements : cartes des usagers, laissez-passer, comptant, gratuités, etc. ;
- Plusieurs statistiques et tableaux de bords ;
- Configuration autonome des paramètres de calculs et de différentes règles .

**Module portail usager :** Ce module permet à l'utilisateur de gérer son compte de façon autonome et d'effectuer lui-même ses réservations. Voici les principales fonctions :

- Créer un compte usager et fournir les informations pertinentes ;
- Réserver directement des transports pour les prochaines semaines ou mois en quelques clics ;
- Avoir accès à son calendrier de réservations ;
- Recevoir des alertes et courriels de confirmation, et de rappels des transports réservés ;
- Possibilité de réserver pour les gens qui voyagent avec l'utilisateur ;
- Gestion des réservations pour les enfants de l'utilisateur.

**Module téléphone intelligent :** Ce module permet à l'utilisateur de réserver un transport pour lui-même, et de consulter ses réservations à venir. Voici les principales fonctions :

- Réserver directement un transport ;
- Consulter ses transports à venir ;
- Recevoir des alertes et courriels de confirmation, et de rappel des transports réservés.

## FORMULAIRE DE CANDIDATURE 1/2

Nom de la MRC : \_\_\_\_\_

Organisme mandataire : \_\_\_\_\_

Responsable : \_\_\_\_\_

Adresse:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_ Téléphone : \_\_\_\_\_

Votre MRC - Nombre de municipalités dans votre MRC: \_\_\_\_\_

Votre MRC a-t-elle la compétence en transports collectifs? \_\_\_\_\_

Gère-t-elle directement le transport collectif sur son territoire? \_\_\_\_\_

Utilise-t-elle un tiers pour gérer le transport collectif sur son territoire? \_\_\_\_\_

Nombre de déplacements collectifs annuels sur le territoire : \_\_\_\_\_

Quels sont les types de transports collectifs qui sont présents dans votre MRC?

Harmonisation \_\_\_ taxi collectif \_\_\_ taxibus \_\_\_ circuits en mini-bus ou en bus \_\_\_

Autre: \_\_\_\_\_

Liste des outils et systèmes utilisés pour gérer le transport collectif :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Est-ce que vous croyez que votre clientèle serait désireuse d'utiliser l'Internet, ou une application sur leur téléphone intelligent pour réserver un transport collectif? Si oui, à quel % estimez-vous les utilisateurs de ces technologies ? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Avez-vous un concept de carte de membre pour l'utilisation du transport collectif? \_\_\_\_\_

Quels sont les modes de paiements pour les transports collectifs (ex : passe mensuel, billets, laisser-passer, gratuité, etc.) : \_\_\_\_\_

Gérez-vous des pénalités si les usagers réservent un transport et ne se présentent pas? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Quels sont vos sous-traitants pour les transports collectifs (ex : cie autobus, taxi, etc.) :

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## FORMULAIRE DE CANDIDATURE 2/2

Quelle est votre méthode de calcul des coûts de déplacements ? (Taximètre, entente fixe avec le transporteur, etc.) :

---

---

Est-ce que vous croyez que toutes les municipalités de votre MRC, ou votre région administrative seraient désireuses de participer à ce projet pilote?

---

Avez-vous de la disponibilité cette année pour dégager des ressources pour les impliquer dans ce projet :

---

Selon vous quels sont les enjeux que vous voyez sur l'implantation d'un système de cette nature dans votre MRC en plus de permettre de dégager du temps pour favoriser le développement : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

Tous autres commentaires ou informations pertinentes en ce qui concerne ce projet :

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Merci!