

# ÉTUDE SUR LA DEMANDE DANS L'INDUSTRIE DU TRANSPORT PAR TAXI



*Mai 2011*

# Contexte

- La Commission fixe les tarifs de transport par taxi
  - les paramètres sur la demande dans l'industrie qu'elle utilise sont basés sur une enquête faite il y a plus de 20 ans
- La Commission a réalisé une étude afin d'actualiser ces paramètres

# Le modèle tarifaire actuel

- Le chauffeur effectue 20 courses par jour, soit 6 000/an
- Le chauffeur parcourt 5 km avec le client et 5 km à vide
- Le taximètre fonctionne pendant 4 minutes sur la tarification à la minute
- Le taxi est en service pendant un seul quart de travail par jour
- Le véhicule roule 61 411 km par année (excluant l'utilisation à des fins personnelles)

# Les trois volets de l'étude

- Sondage auprès des titulaires de permis de propriétaire de taxi
- Collecte de données auprès des intermédiaires requis de détenir un permis
- Collecte de données relatives au kilométrage des taxis auprès de la SAAQ

# Sondage auprès des titulaires de permis de taxi

## ■ Le sondage visait à recueillir

- de l'information générale sur l'exploitation des véhicules taxis, notamment sur leur volume d'activité annuel
- de l'information sur la dernière journée d'exploitation

# Sondage auprès des titulaires de permis de taxi

- Réalisation** Le sondage a été réalisé par la firme Ipsos Descarie entre le 24 septembre et le 12 novembre 2009
- Population** Les 7 826 titulaires de permis pour service régulier de l'ensemble du Québec  
Les chauffeurs ayant loué leur taxi lors de la dernière journée de service, hormis la journée de l'appel
- Échantillon** 673 « dossiers complets » (permis pour lesquels on a obtenu l'information complète sur la dernière journée)

# Faits saillants du sondage

## ■ L'exploitation générale des taxis

- un peu plus de la moitié des titulaires exploitent seuls leur taxi et un peu plus du quart le louent seulement
- un titulaire sur cinq conduit et loue son taxi
- 75 % des titulaires sont abonnés à un intermédiaire
- dans plus de 90 % des cas, un seul chauffeur utilise le taxi dans le cadre d'une journée normale de travail

# Faits saillants du sondage

- L'exploitation générale des taxis
  - en moyenne, les véhicules sont en service
    - un peu plus de 5 jours par semaine
    - un peu plus de 50 heures par semaine
    - 47 semaines par année
  - un taxi sur trois est exploité presque toute l'année
  - en moyenne, les véhicules ont parcouru 53 893 km au cours des 12 derniers mois

# Sondage auprès des titulaires de permis de taxi

- Lors la dernière journée d'opération
  - 65 % des titulaires ont été seuls chauffeurs de leur taxi
  - 32 % des titulaires n'ont que loué leur taxi à un autre chauffeur
  - 3 % des titulaires ont conduit et loué leur taxi à un autre chauffeur
  - les taxis ont été en service durant un peu plus de 9 heures

# Sondage auprès des titulaires de permis de taxi

- Lors de la dernière journée d'opération
  - les taxis ont parcouru 139,65 km, dont 25 à des fins personnelles
  - un peu plus de 10 courses ont été effectuées
  - en excluant le pourboire, le revenu moyen de la dernière journée s'élève à 127 \$

# Collecte de données auprès des intermédiaires

## ■ Visait à

- connaître l'évolution annuelle du nombre de courses réparties par les intermédiaires
- valider que la période où le sondage était réalisé représentait un niveau d'activité moyen pour l'industrie

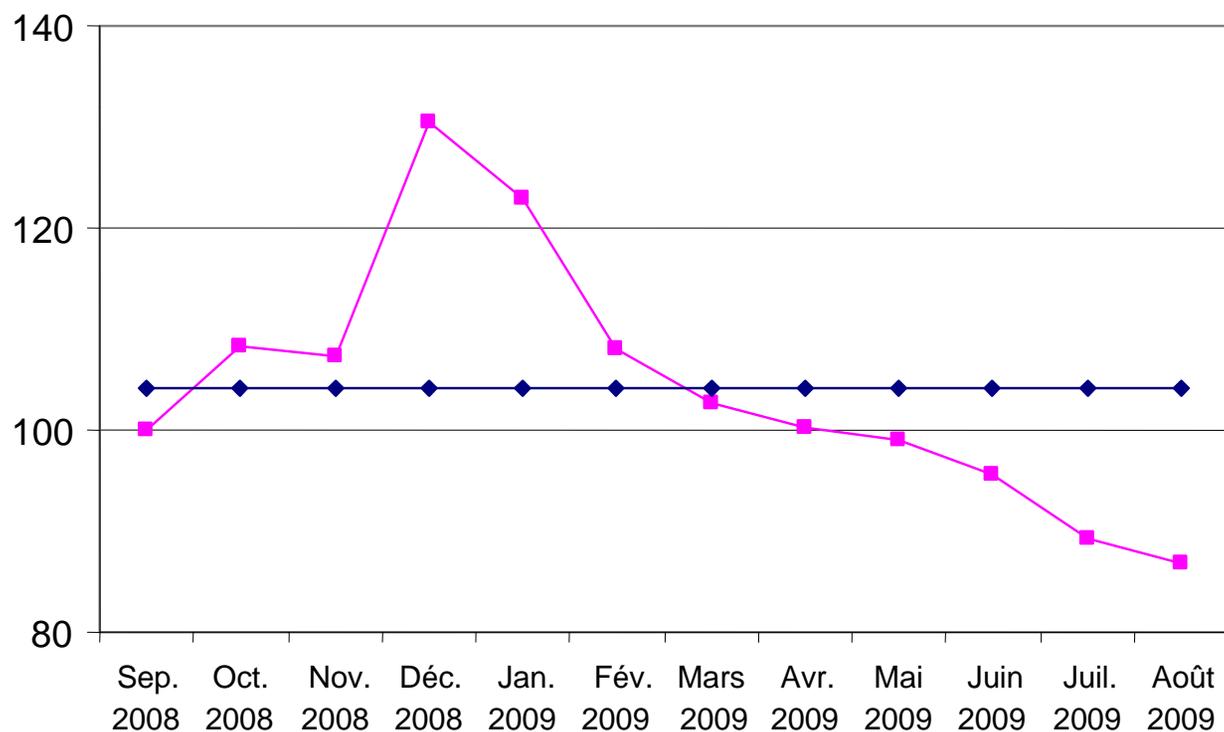
# Collecte de données auprès des intermédiaires

- La collecte de données a été effectuée entre le 29 septembre et le 20 octobre 2009
- La variation saisonnière du nombre de courses réparties est semblable à ce qui avait été observé par le MTQ dans les années 80
  - le niveau d'activité à l'automne et au printemps se situe dans la moyenne annuelle
  - l'été est une période faible et l'hiver une période forte

# Collecte de données auprès des intermédiaires

Nombre  
d'appels  
indexés

(Septembre 2008 = 100)



—■— Nb d'appels —◆— moyenne annuelle

# Collecte de données relatives au kilométrage des taxis

- Visait à valider le kilométrage des taxis obtenu lors du sondage
- Les données obtenues de la SAAQ sont consignées par ses mandataires lors des vérifications mécaniques périodiques des taxis

# Collecte de données relatives au kilométrage des taxis

- Travaux réalisés à partir d'une cohorte de plus de 4 000 taxis
- Ces véhicules avaient parcouru en moyenne
  - 70 897 km - d'octobre 2007 à septembre 2008
  - 67 730 km - d'octobre 2008 à septembre 2009, qui était la période de référence du sondage

# Les résultats

- Plusieurs des données recueillies présentent des incohérences ou soulèvent des interrogations importantes
  - pour la même période, le kilométrage annuel des taxis établi à partir des données fournies par la SAAQ est supérieur de 26 % à celui recueilli lors du sondage
  - selon les résultats portant sur l'exploitation annuelle d'un taxi, les répondants effectueraient 15 courses par jour, alors qu'ils déclarent avoir effectué seulement 10,32 courses lors de la dernière journée

# Les résultats

## ■ Autres incohérences

- le revenu moyen de la dernière journée s'élève à 127 \$ selon les résultats du sondage et à 185 \$ en l'estimant à partir des données recueillies et de la tarification en vigueur
- en se basant sur les données de la dernière journée travaillée, le revenu annuel moyen rattaché à l'exploitation d'un taxi serait à peine suffisant pour couvrir les coûts d'exploitation du taxi

# Les résultats

- Les écarts et les incohérences observés peuvent être attribuables à divers facteurs
  - les limites du sondage
    - on faisait appel à la mémoire des gens
    - le portrait global de l'exploitation du taxi était parfois obtenu à partir de la somme des réponses des différents chauffeurs
    - lors d'un sondage, les répondants peuvent avoir tendance à sous-déclarer leurs revenus et leurs indicateurs indirects
  - l'étude aurait été effectuée durant une période de morosité économique

# Conclusion

- L'étude a permis d'obtenir des informations générales sur les activités de l'industrie du transport par taxi
- Les résultats ne sont pas utilisables aux fins de la tarification en raison des écarts et incohérences observés

# Conclusion

- D'autres approches pourraient être utilisées si on souhaite actualiser les paramètres du modèle tarifaire
  - utilisation des données de systèmes de repérage et de répartition par GPS en place dans l'industrie
  - utilisation des données de taximètres électroniques, si l'industrie adoptait une orientation à l'effet de munir tous les taxis d'un tel équipement

# Conclusion

- L'utilisation de moyens électroniques permettrait
  - d'obtenir des données fiables sur l'évolution de la demande et ainsi de mieux soutenir les décisions de la Commission
  - de mesurer l'élasticité de la demande en lien avec les changements de tarifs et leur évolution
  - de prévoir des ajustements de tarifs plus fréquents afin d'en minimiser les impacts sur l'industrie et la clientèle

# Conclusion

- L'utilisation de moyens électroniques permettrait en outre
  - de mieux planifier les effets des éventuels changements tarifaires sur les contrats de transport (ex: transport adapté)
  - de recueillir des données susceptibles de servir d'outil d'étalonnage pour l'industrie du transport par taxi

# Conclusion

- À défaut de pouvoir utiliser des outils électroniques
  - les paramètres actuels du profil de la course demeurent pertinents
    - le kilométrage du modèle tarifaire de la Commission correspond au kilométrage obtenu de la SAAQ
  - les coûts d'exploitation d'un taxi pourraient être actualisés
    - on pourrait envisager de faire évoluer les tarifs sur la base d'une sélection d'indices de prix convenus avec l'industrie